

Orléans, le lundi 30 novembre 2020



JEAN-PIERRE SUEUR

SENATEUR
DU LOIRET

QUESTEUR
DU SENAT

ANCIEN
MINISTRE

Monsieur le Directeur régional,

Votre réponse à mon courrier relatif à la situation pour le moins étonnante dans laquelle se trouvent les usagers de la gare SNCF de Dordives (Loiret) appelle plusieurs remarques de ma part.

Vous m'indiquez que « Depuis le 20 octobre dernier, il est désormais possible d'acheter un billet Dordives-Souppes via notre application « Assistant SNCF ». (...) Un onglet est dédié pour les départs de Dordives ou Ferrières vers Souppes ou Paris gare de Lyon. »

Vous me précisez également que « Concernant le coût du billet à bord du train, (...) nous sommes en train de finaliser la mise en œuvre pour pratiquer le tarif de 1,80€ aux voyageurs Centre-Val de Loire qui se présenteront spontanément aux contrôleurs ».

Permettez-moi de vous transmettre copie de deux témoignages d'usagers sur ces deux points.

Le premier m'indique que l'application est inopérante puisque la gare de Souppes sur Loing ne figure pas dans l'application.

Le second a porté réclamation puisque, contactant les contrôleurs dans le train pour obtenir un billet - la gare de Dordives ne disposant ni de personnel SNCF préposé à la vente de billets ni d'automate - ce n'est même pas le tarif (bien qu'excessif) de 6€ qui lui a été appliqué mais une contravention d'un montant de 50€.

Monsieur Stéphane COURSIER
Directeur régional TER Centre-Val de Loire
3, rue Édouard Vaillant
37042 TOURS Cedex

PJ : 2

Je vous serais reconnaissant si vous vouliez bien me faire part des réponses susceptibles d'être apportées sur ces deux points ainsi que dispositions qui seront prises par la SNCF pour qu'il soit mis fin à cette situation absurde.

Vous en remerciant à l'avance pour ce que vous pourrez faire en ce sens, je vous prie de croire, Monsieur le Directeur régional, à l'expression de mes sentiments les meilleurs *et cordiaux.*

A handwritten signature in blue ink, consisting of a long horizontal stroke that curves upwards at the right end into a loop, followed by a vertical stroke that crosses the loop.

Jean-Pierre SUEUR